

WärmeExpress

Eine Information Ihres
Heizöl- und Stromlieferanten.



Denken Sie rechtzeitig daran,
Heizöl zu bestellen und unsere
Serviceangebote zu nutzen.

Weitere Themen

- › Sicherheit beim Heizöltanken
- › Für jeden Bedarf das richtige Produkt
- › Wärmekonto - flexibel und bequem bezahlen

**MINI One
zu gewinnen!**

aws - alle Energie für Sie
Heizöl • Diesel • Strom

Heizölkauf ist Vertrauenssache.

Wenn es um den Kauf von Heizöl geht, spielen mehrere Faktoren eine Rolle. Neben dem Preis kommt es darauf an, wie gut und umfangreich der Service des Unternehmens ist - und wie sicher und pünktlich die Belieferung erfolgt. Mit aws Wärme Service können Sie sich sicher sein, einen erfahrenen und verlässlichen Partner an Ihrer Seite zu haben.

Ein Unternehmen mit Tradition.

Die aws Wärme Service GmbH hat ihre Wurzeln im Unternehmen Raab Karcher, das sich in den 1950er Jahren dazu entschied, Heizöl ins Verkaufsprogramm aufzunehmen. Vor der Gründung der aws Wärme Service GmbH im Jahre 2004 gehörte das Unternehmen zu renommierten Firmen wie Veba Oel Vertrieb, Veba Wärmeservice und Aral Wärme Service. Mittlerweile blicken wir auf eine Erfahrung von über 40 Jahren im Heizölgeschäft und von über 10 Millionen Heizöllieferungen zurück.



Unser umfangreiches Serviceangebot ist einmalig in der Branche.

aws Wärme Service überzeugt mit einem Serviceangebot, das in seiner Art und Vielzahl in dieser Branche einmalig ist. Wie unser Wärmekonto, die Glückspilz-Aktion, die HeiGA Heizöl-Gutscheine, die freiwillige, stichprobenartige Überprüfung des Betankens durch DEKRA, die bequeme Art des Bezahlens mit EC-Karte. Oder auch die Möglichkeit, Heizöl und Ökostrom aus einer Hand zu beziehen. Ein Mehrwert, auf den die meisten unserer Kunden nicht mehr verzichten wollen.

Mit neutraler Marktforschung zu hoher Kundenzufriedenheit.

Nur wer weiß, was seine Kunden bewegt, kann auch seine Leistungen und Produkte dauerhaft verbessern bzw. auf hohem Niveau halten. Deshalb lassen wir regelmäßig durch ein neutrales Marktforschungsinstitut unsere Kunden befragen. So finden wir immer wieder neue Ideen und Anregungen, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.

Wärmekonto-Aktion: 50 Euro Startguthaben sichern.

Dieses Angebot für unsere Kunden sollten Sie sich nicht entgehen lassen: Wenn Sie bis zum 30.09.2010 ein Wärmekonto bei aws Wärme Service einrichten, erhalten Sie ein Startguthaben in Höhe von 50 Euro. Lesen Sie im Innenteil mehr zum praktischen Wärmekonto.



Ihre Entscheidung für aws Heizöl ist eine Entscheidung für hohe Qualität.

- **aws Heizöl:** hohe Wärmeleistung, hervorragende Verbrennungseigenschaften, Umweltverträglichkeit
- **aws Heizöl Plus:** deutlich weniger Verbrauch bei erhöhter Wärmeergebigkeit, fast vollständige Verbrennung, weniger Rußablagerungen, erhöhte Effizienz und Sicherheit (vom TÜV NORD, Essen, bestätigt)
- **aws Heizöl Ultra:** schwefelarm, hohe Energieausnutzung, effiziente Verbrennung, geringe Emissionen, weniger Rückstände in Tank, Filtern und Düsen
- **aws Heizöl ultraPlus:** schwefelarme Premiumqualität, minimale Schadstoffemissionen, effiziente Verbrennung, bis zu 40 % Energieeinsparungen*, erhöhte Effizienz und Sicherheit (vom TÜV NORD, Essen, bestätigt)

Bequem bezahlen mit EC-Karte.

Nutzen Sie die Möglichkeit, mit Ihrer EC-Karte direkt beim Tankwagenfahrer zu bezahlen. Das ist nicht nur praktisch, sondern erspart Ihnen auch die Zeit für aufwendige Banküberweisungen.

*Moderne Öl-Brennwertanlage in Verbindung mit einer Solaranlage - im Vergleich zu einer herkömmlichen Heizungsanlage mit Standard-Heizöl.

Hinweise zum Datenschutz: Ihre personenbezogenen Daten werden von uns und unseren beauftragten Dienstleistern (z.B. Spediteure, Druckereten) für die Bearbeitung Ihrer Anfragen und evtl. Bestellungen verwendet. Wenn Sie uns keine weiter gehende Einwilligung erteilen, erhalten Sie außerdem von uns in unregelmäßigen Abständen per Post interessante Angebote und Informationen rund um das Thema Energie. Damit wir uns immer an den individuellen Kundenwünschen orientieren, können einmal im Jahr einige Kunden an unserer Kundenzufriedenheits-Befragung teilnehmen. Wenn wir bei einer Bestellung in Vorleistung treten müssen, behalten wir uns das Recht vor, zu Ihrer Person von der CEG Creditreform Consumer GmbH, Neuss, durch Übermittlung von Name und Anschrift Bonitätsdaten - auch unter Verwendung mathematisch-statistischer Verfahren generierte Daten - abzurufen. Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und der Kundenzufriedenheits-Befragung jederzeit widersprechen und erteilte Einwilligungen widerrufen. Bitte rufen Sie uns an oder schreiben Sie an: aws Wärme Service GmbH, Universitätsstraße 90, 44789 Bochum (Geschäftsführung: Dr. Bernd Richter, Gerd-Inno Spindler; Handelsregister: AG Hamburg HRB 90641).

Mit uns auf Nummer sicher gehen.

Unsere Kunden können sich auf eine mängelfreie Heizöllieferung und Sicherheit beim Tanken verlassen. Dafür stehen unsere Auszeichnungen mit dem Gütezeichen der RAL-Gütegemeinschaft Energiehandel e.V. und die von uns initiierte Zusammenarbeit mit DEKRA.



Unsere Initiative „Sicherheit schafft Vertrauen“ bietet Ihnen ein beachtliches Sicherheits-Plus bei der Heizöllieferung: Wir haben DEKRA beauftragt, vor Ort bei unseren Kunden der Belieferung beizuwohnen - freiwillig, stichprobenartig und ohne vorherige Ankündigung.



Informationen und Bestellungen:

0800/176 176 1 (gebührenfrei)



aws Heizöl-Wärmekonto - praktisch und kostenlos.

Unser Wärmekonto ist das spezielle Serviceangebot für Ihren entspannten Heizölkauf. Mit Ihrem persönlichen Wärmekonto bezahlen Sie Ihre Heizölrechnung bequem in monatlichen Abschlagszahlungen. Damit vermeiden Sie hohe Einmalzahlungen des gesamten Rechnungsbetrages - und entlasten Ihre Haushaltskasse.

Und so funktioniert:

Sie legen bei der Kontoeröffnung mit uns Ihren durchschnittlichen Heizöl-Jahresbedarf fest. Bei der Lieferung zahlen Sie die erste Hälfte des Rechnungsbetrages. Die andere Hälfte zahlen Sie anschließend in bequemen Abschlagszahlungen in Höhe von 1/2 Ihrer jährlichen Heizkosten. Nach 6 Monaten ist Ihre Rechnung vollständig beglichen. Mit jeder weiteren Abschlagszahlung sparen Sie für Ihre nächste Heizöllieferung.

Aktion: Alle Kunden, die bis zum 30.09.2010 ein Wärmekonto einrichten, erhalten ein Startguthaben in Höhe von 50 Euro.

Sie möchten mehr zum Wärmekonto wissen? Ihr persönlicher Wärmeexperte berät Sie gern.

Gewinnen Sie einen rasanten MINI One.

Mit unserer großen Glückspilz-Aktion haben Sie auch 2010 wieder die Chance, einen rasanten MINI One zu gewinnen. Denn als Kunde* von aws Wärme Service sind Sie automatisch dabei, wenn wir zweimal im Jahr je eins der schicken Traumautos verlosen.



Glückspilz-Losanteile sammeln Sie pro 1.000 Liter geliefertem Heizöl. Dabei berücksichtigen wir die Lieferungen der letzten 4 Jahre. Zusätzlich erhalten Sie einmalig je 5 Glückspilze für die Verwendung unserer Premiumqualitäten aws Heizöl Plus oder aws Heizöl ultraPlus oder wenn Sie eine unserer Serviceleistungen nutzen.

Mehr zu den Teilnahmebedingungen: www.aws-waerme.de.

So könnte Ihr Glückspilz-Konto aussehen:



2006	3.000 Liter aws Heizöl	3 Glückspilze
2007	4.000 Liter aws Heizöl	4 Glückspilze
2008	2.000 Liter aws Heizöl Plus	2 Glückspilze
2009	3.000 Liter aws Heizöl	3 Glückspilze
Verwendung aws Heizöl Plus		5 Glückspilze
Zahlung per EC-Karte		5 Glückspilze
Gesammelte Glückspilze		= 22 Glückspilze

*Wenn Sie kein Kunde von aws Wärme Service sind, wählen Sie 0 13 79/88 76 10 (gebührenpflichtig; 0,50 € pro Anruf). So fordern Sie Ihre Glückspilze an und nehmen damit automatisch an der Verlosung teil.

